

Dotacje na inwestycje - Inwestujemy w waszą przyszłość
Fundusze Europejskie - dla rozwoju innowacyjnej gospodarki

REGULAMIN

Krajowego Interaktywnego Centrum Zarządzania Windykacją

www.mojawindykacja.pl

Podstawa prawna świadczenia usług

art. 4 ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych Dz.U. z 2010 roku, Nr 81, poz. 530 z późniejszymi zmianami oraz art. 23 ust. 1 pkt 5 ustawy o ochronie danych osobowych Dz.U. z 2002 roku, Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami.

§1.

Definicje

1. Regulamin – niniejszy regulamin zawierający zbiór zasad dotyczących funkcjonowania i użytkowania Krajowego Interaktywnego Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl obowiązujący Użytkownika oraz Operatora.
2. Regulamin OGW – Regulamin Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl dla Użytkowników Krajowego Interaktywnego Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl to element składowy niniejszego Regulaminu stanowiący zbiór zasad dotyczących funkcjonowania i użytkowania Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl portalu internetowego będącej częścią składową Krajowego Interaktywnego Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl . znajdujący się w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu i stanowiący jego integralną część.
3. Krajowe Interaktywne Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl – ogólnopolski portal internetowy znajdujący się na stronie Internetowej www.mojawindykacja.pl zawierający oprogramowanie do prowadzenia windykacji automatycznej inaczej zwany Platformą Windykacyjną www.mojawindykacja.pl lub Platformą Windykacyjną.
4. WDM – to Wirtualny Dział Monitoringu Płatności, część składowa Krajowego Interaktywnego Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl udostępniana Użytkownikom do prowadzenia przez nich samodzielnych i automatycznych działań monitoringu płatności oraz windykacji wobec klientów zalegających im z zapłatami.
5. CZW – to Centrum Zarządzania Windykacją, część składowa Krajowego Interaktywnego Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl do prowadzenia działań windykacyjnych na etapach: polubownym, sądowym i egzekucyjnym poprzez Operatora albo inną firmę outsourcingową wobec dłużników przekazanych przez Użytkowników z WDM do windykacji outsourcingowej w CZW.
6. OGW – Ogólnopolska Giełda Wierzytelności www.ogw.info.pl platforma internetowa służąca wystawianiu wierzytelności na sprzedaż i umożliwiająca ich zakup, będąca elementem składowym Krajowego Interaktywnego Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl ale funkcjonująca również na swojej własnej stronie internetowej www.ogw.info.pl .
7. Cennik Usług– wykaz opłat i prowizji obowiązujących za usługi świadczone w ramach działań w WDM, CZW i OGW znajdujący się na stronach www.mojawindykacja.pl
8. Operator – właściciel i administrator Platformy Windykacyjnej o nazwie Krajowe Interaktywne Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl oraz Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl świadczący różnorodne usługi poprzez strony internetowe: www.ogw.info.pl i www.mojawindykacja.pl tj. Lexius Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kaliszu pod adresem 62-800 Kalisz, ul. Skarszewska 2 (zwana dalej Lexius), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000414498, posiadająca REGON o numerze 302066689 oraz NIP o numerze 6182141530.

9. Użytkownik – przedsiębiorca, inny podmiot posiadający dłużników, a nie będący osobą fizyczną (za wyjątkiem rolników prowadzących gospodarstwo rolne), korzystający z Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl lub z Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl.
10. Dłużnik – podmiot gospodarczy lub osoba będąca dłużnikiem Użytkownika.
11. Windykacja – to proces obejmujące różnorodne działania mające na celu dochodzenie roszczeń finansowych dla Użytkowników prowadzone zawsze zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa poprzez wysyłanie wezwań do dobrowolnego spełnienia świadczenia przy użyciu różnorodnych środków przekazu (np.: SMS, e-mail, faks, korespondencja pocztowa), negocjacje telefoniczne i bezpośrednie, sporządzanie pozwów, obsługę spraw w sądach, uzyskiwanie nakazów zapłaty i wyroków, przekazywanie spraw do egzekucji komorniczej i nadzorowanie jej przebiegu.
12. Usługi – wszelkie usługi świadczone poprzez WDM, CZW i OGW na stronach www.mojawindykacja.pl oraz www.ogw.info.pl.
13. Konto Użytkownika – zakładka w WDM-ie informująca Użytkownika o ilości posiadanych punktów oraz umożliwiające dokonywanie zakupów dodatkowych punktów poprzez wykonywanie polecenia płatności ze swojego konta bankowego na konto bankowe Operatora.
14. Punkty – umowna jednostka miary i dokonywania płatności za realizację poszczególnych usług. Przelewane przez Użytkownika na konto Operatora kwoty pieniędzy zamieniane są na punkty, a nimi Użytkownik dokonuje opłat za usługi, z których korzysta. Wartość pojedynczego punktu określona jest w Cenniku i zależy od rodzaju współpracy lub pakietu Usług.
15. Dane Rejestracyjne: dane informacyjne na swój temat podawane świadomie i dobrowolnie przez Użytkownika w trakcie rejestracji i dostępne dla niego każdorazowo po zalogowaniu, które Użytkownik może dodawać, modyfikować i usuwać.
16. Zasady zmiany Regulaminu – Operator może dokonywać zmian niniejszego Regulaminu w każdej chwili, powiadamiając Użytkowników o zaistnieniu zmian poprzez informacje na stronach internetowych portalu Krajowego Interaktywnego Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl. Użytkownicy nie wyrażający zgody na zmiany Regulaminu mają prawo rozwiązać umowę z Operatorem w terminie 30 dni od daty zamieszczenia nowego Regulaminu na www.mojawindykacja.pl, ze skutkiem od dnia wprowadzenia zmian do Regulaminu.
17. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu Operator ma prawo:
 - a) do zablokowania Użytkownikowi możliwości korzystania z Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl i Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl
 - b) do usunięcia z Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl ofert złożonych przez Użytkownika,
 - c) do wstrzymania wszelkich działań windykacyjnych zleconych przez Użytkownika.

§2.

Postanowienia wstępne

1. Z Krajowego Interaktywnego Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl może korzystać tylko Użytkownik będący przedsiębiorcą lub inny podmiot posiadający dłużników, a nie będący osobą fizyczną, który poprawnie zarejestruje się do portalu oraz zaakceptuje niniejszy Regulamin.
2. Osoby fizyczne nie będące przedsiębiorcami, za wyjątkiem rolników prowadzących gospodarstwa rolne, nie mogą być Użytkownikami Krajowego Interaktywnego Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl
3. W celu prawidłowego korzystania z oferowanych przez Operatora Usług niezbędne jest posiadanie połączenia z Internetem oraz komputera klasy PC albo innego urządzenia podobnego (laptop, notebook, tablet, smartfon itp.) wyposażonego w system operacyjny (Windows, Linux, MAC OS itp.) oraz w przeglądarkę internetową (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox itp.)

§3.

Zasady rejestracji i wyrejestrowywania z

Krajowego Interaktywnego Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl

1. Umowa o korzystanie z Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl przez Użytkownika zawierana jest poprzez skuteczną rejestrację i zatwierdzenie przez Użytkownika Regulaminu, z którym Użytkownik ma obowiązek się zapoznać i którego postanowienia są wiążące dla obydwu ze stron tj. Użytkownika i Operatora z chwilą dokonania przez Użytkownika skutecznej rejestracji i zalogowania się do Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl.
2. Rejestracja polega na:
 - a) wejściu przez Użytkownika na portal internetowy www.mojawindykacja.pl
 - b) kliknięciu na przycisk Rejestracja, zapoznaniu się z aktualnym Regulaminem i zaakceptowaniu go oraz wypełnieniu interaktywnego formularza rejestracyjnego poprzez podanie: loginu, hasła, imienia i nazwiska, nazwy firmy, danych adresowych firmy, Nr NIP, telefonu i e-mail oraz zaakceptowania wpisanych danych

- c) wysłaniu przez system na podany przez Użytkownika e-mail linku aktywacyjnego
- d) kliknięciu w link aktywacyjny przez Użytkownika, który potwierdza w ten sposób swoją wolę Rejestracji, a tym samym potwierdza zawarcie z Operatorem umowy o korzystanie z Krajowego Interaktywnego Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl, a także z Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl na zasadach zawartych w aktualnym Regulaminie.
3. Operator zastrzega sobie prawo sprawdzania podanych danych, a w razie wątpliwości co do ich autentyczności może zawiesić rejestrację i zażądać od Użytkownika potwierdzenia danych we wskazany przez siebie sposób.
4. Użytkownik może w każdej chwili dokonać wyrejestrowania z Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl poprzez przekazanie takiej woli Operatorowi za pomocą e-maila lub listu poleconego pod warunkiem zapłacenia wszelkich opłat i prowizji przysługujących Operatorowi wynikających z dotychczasowej współpracy pomiędzy Użytkownikiem, a Operatorem oraz korzystania przez Użytkownika z Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl i Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl.
5. W przypadku prawidłowego wyrejestrowania się przez Użytkownika z Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl fakt ten będzie tożsamy z wypowiedzeniem wszelkich zawartych pomiędzy stronami umów chyba, że na zasadzie pisemnego porozumienia strony postanowią inaczej lub inna umowa zawarta pomiędzy nimi stanowi inaczej.

§4.

Zasady korzystania z

Krajowego Interaktywnego Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl

1. Użytkownik zarejestrowany na Platformie Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl ma możliwość korzystania z usług oferowanych przez:
 - a) Wirtualny Dział Elektronicznego Monitoringu Płatności (w skrócie zwany: Wirtualnym Działem Monitoringu lub WDM)
 - b) Centrum Zarządzania Windykacją Outsourcingową (w skrócie zwany: Centrum Zarządzania Windykacją lub CZW)
 - c) Ogólnopolską Giełdę Wierzytelności www.ogw.info.pl (zwaną w skrócie OGW)
2. Wirtualny Dział Elektronicznego Monitoringu Płatności umożliwia Użytkownikowi:
 - a) planowanie całokształtu działań w stosunku do posiadanej przez niego wierzytelności na podstawie własnych parametrów lub sugerowanych przez system wskazówek,
 - b) prowadzenie automatycznego elektronicznego monitoringu prewencyjnego wystawianych przez siebie faktur
 - c) prowadzenie automatycznej elektronicznej windykacji wierzytelności za pomocą e-maili i SMS-ów
 - d) automatyczne komunikowanie się z dłużnikiem, firmą outsourcingową, kancelarią prawną i Operatorem,
 - e) monitorowanie stanu zadłużenia i generowanie statystyk oraz sugerowanie planu postępowania dla poszczególnych spraw,
 - f) wpisanie w odpowiednie miejsce na swoim panelu sterującym numerów NIP interesujących go klientów i otrzymywania automatycznych powiadomień o pojawieniu się w Krajowym Interaktywnym Centrum Zarządzania Windykacją jako dłużnika firmy o wskazanym przez Użytkownika NIP-ie,
 - g) generowanie interaktywnej mapy dłużników umieszczonych w WDM lub klientów wskazanych przez Użytkownika
3. Wirtualny Dział Monitoringu WDM – obsługiwany jest samodzielnie przez Użytkownika i umożliwia mu automatyczne prowadzenie windykacji dłużników oraz otrzymywanie automatycznych informacji na ich temat.
4. Do WDM dane mogą być przenoszone przez Użytkowników w postaci plików danych z ich systemów księgowych pod warunkiem, że Użytkownik posiada program księgowy dla którego Operator przygotował odpowiednie interfejsy funkcjonujące na panelu sterującym WDM danego Użytkownika na Platformie Windykacyjnej umieszczonej na stronie internetowej www.mojawindykacja.pl.
5. WDM i CZW posiadają odpowiednie interfejsy do automatycznego zasysania danych przesłanych przez Użytkowników i przenoszenia ich do Platformy Windykacyjnej, jednak ze względu na złożoność i wielość programów księgowych funkcjonujących na rynku, po stronie Użytkownika leży obowiązek wygenerowania ze swojego systemu księgowego danych o określonej przez Operatora konfiguracji podanej na stronie internetowej www.mojawindykacja.pl.
6. Niezależnie od automatycznego wprowadzania danych, Użytkownik będzie miał również możliwość edycji danych oraz wprowadzenia nowych danych poprzez wpisanie ich do systemu na swoim pulpicie sterującym w WDM.
7. W przypadku pojawienia się braku danej wierzytelności w kolejnej transmisji danych lub w przypadku stwierdzenia pomniejszenia wartości wierzytelności system traktował będzie to jako dokonanie zapłaty przez dłużnika i o ile dana sprawa będzie w CZW (czyli na etapie działania Operatora) wystawi automatycznie fakturę prowizyjną za odzyskanie należności, która po zatwierdzeniu przez Operatora wysłana zostanie w sposób

automatyczny do Użytkownika w formie faktury elektronicznej lub gdyby z jakiegoś powodu nie było to możliwe zostanie ona wydrukowana i wysłana w formie tradycyjnej drogą pocztową.

8. Nowy Użytkownik po zalogowaniu się do platformy może skorzystać z przygotowanych kilku gotowych interfejsów, z których wybierze ten, który jest przygotowany do obsługi używanego przez niego programu księgowego lub będzie musiał przygotować transmisje danych ze swojego systemu księgowego według parametrów wskazanych przez Operatora www.mojawindykacja.pl, lub przetworzy dane generowane przez jego system księgowy do takiego formatu, który będzie możliwy do przekazania ich do WDM).
9. WDM jest wyposażony w zakładkę raportowania i powiadamiania, w formie ekranu, na którym zapisywane są automatycznie informacje tekstowe przekazywane przez Operatora oraz oprogramowanie z CZW do Użytkownika.
10. Użytkownik ma możliwość dopisania uwag i informacji do każdej wierzytelności na etapie WDM dla swoich potrzeb, a na etapie CZW do poinformowania o czymś Operatora(w tym przypadku informacja dopisywana jest do danej sprawy ale również pojawia się w panelu kontaktowym danego Użytkownikiem z firmą Lexius sp. z o.o. i jest widoczna dla pracownika Operatora odpowiedzialnego za daną sprawę).
11. WDM obok automatycznie generowanych i wysyłanych SMS-ów oraz e-maili ma możliwość generowania i wydrukowywania wezwań do zapłaty dla wykorzystania tego do prowadzenia windykacji tradycyjnej.
12. Na etapie WDM Użytkownik ma nieograniczoną ilość możliwości wysłania SMS-ów i E-maili w okresie 60 dni kalendarzowych od pojawienia się wierzytelności w WDM, a po upływie tego okresu system powiadomi Użytkownika alertem o wyczerpaniu się możliwości działań WDM i zaproponuje skierowanie sprawy do windykacji poprzez CZW obsługiwane przez Operatora lub też przekazanie jej do obsługi w CZW przez inną firmę outsourcingową wskazaną przez Użytkownika. Użytkownik może uczynić powyższe od razu lub za jakiś czas.
13. Po ukazaniu się komunikatu o zakończeniu procesu windykacyjnego w WDM, dłużnik nie znika z WDM ale system nie może już prowadzić wobec niego dalszych działań monitoringowych i informuje Użytkownika o konieczności zastosowania bardziej zdecydowanych działań, czyli skierowania sprawy do dalszej windykacji prowadzonej poprzez CZW.
14. Użytkownik może w sposób automatyczny przekazywać daną sprawę lub wszystkie swoje sprawy do CZW jeżeli działania realizowane w WDM nie spowodują zapłaty należności.
15. Skierowanie sprawy do CZW jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na wystawienie jej na sprzedaż poprzez Ogólnopolską Giełdę Wierzytelności www.ogw.info.pl.
16. Kierując po raz pierwszy sprawę do CZW Użytkownik zobowiązany jest dokonać następujących czynności:
 - a) pobrać z programu Umowę Dochodzenia Roszczeń Finansowych za pomocą Krajowego Interaktywnego Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl będąca jako Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu jego integralną częścią oraz pełnomocnictwa do prowadzenia zleconych spraw dla Lexius sp. z o.o. i dla Radcy Prawnego wskazanego przez Lexius sp. z o.o.,
 - b) podpisać pobrane dokumenty (osoby uprawnione do reprezentacji firmy dłużnika) i ostemplować pieczęcią firmową,
 - c) przesłać dokumenty, o których mowa wyżej drogą elektroniczną w formie plików sygnowanych podpisem cyfrowym poprzez interfejs znajdujący się w zakładce „Przeład do Lexius” lub przesłać je w sposób tradycyjny drogą pocztową na adres firmy Lexius sp. z o.o.
 - d) czynności powyższe Użytkownik dokonuje tylko raz, a każdą następną sprawę przekazuje już w sposób automatyczny poprzez kliknięcie w przycisk „Przeład do Lexius” i dalej postępując zgodnie ze znajdującymi się tam wskazówkami.
17. W przypadku braku terminowej zapłaty za świadczone usługi, Operator ma prawo wyłączyć część możliwości i funkcji WDM-u dla każdego takiego Użytkownika (np. zablokować możliwość drukowania, czy funkcjonowania mapy itp.).
18. Operator, w zależności od zakresu współpracy, może zwiększać lub zmniejszać zakres usług i możliwości Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl dla danego Użytkownika oraz przydzielać mu punkty do wykorzystywania bez dokonywania za nie płatności
19. Centrum Zarządzania Windykacją umożliwia Operatorowi lub dowolnej zewnętrznej firmie windykacyjnej albo kancelarii prawnej wskazanej przez Użytkownika dokonywanie następujących czynności:
 - a) planowanie całokształtu działań automatycznych w stosunku do wierzytelności przekazanych przez Użytkowników z WDM do CZW w przypadku bezskuteczności działań prowadzonych przez Użytkownika poprzez WDM,
 - b) prowadzenie elektronicznej windykacji wierzytelności przekazanych przez Użytkowników z WDM do CZW,
 - c) automatyczne komunikowanie się z dłużnikami, firmami outsourcingowymi, kancelariami prawnymi i kontrahentami (poprzez e-mail lub bezpośrednie informacje przesyłane z CZW lub OGW do WDM Zleceniodawcy),
 - d) elektroniczną obsługę sprzedaży poprzez moduł Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl wierzytelności własnych jak i zleconych do prowadzenia,

- e) monitorowanie stanu zadłużenia i generowanie statystyk oraz sugerowanie planu postępowania dla poszczególnych spraw,
 - f) automatyczne alarmowanie o pojawieniu się w Centrum Zarządzania Windykacją w charakterze dłużnika firmy o wskazanym przez Użytkownika NIP-ie,
 - g) automatyczne alarmowanie Użytkownika o skierowaniu sprawy jego dłużnika do sądu lub egzekucji komorniczej,
 - h) generowanie interaktywnej mapy dłużników umieszczonych w CZW lub klientów wskazanych przez Użytkownika,
 - i) generowanie pozwów i nadzorowanie prowadzenia postępowania sądowego z wykorzystaniem e-sądu lub tradycyjnego postępowania sądowego,
 - j) nadzorowanie i wspomaganie egzekucji komorniczej
 - k) dokonywanie sprzedaży lub kompensaty wierzytelności poprzez Ogólnopolską Giełdę Wierzytelności www.ogw.info.pl będącą narzędziem i jedną z części składowych Krajowego Interaktywnego Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl,
 - l) monitorowanie aktualnego stanu zadłużenia i generowanie statystyk oraz sugerowanych planów postępowania dla poszczególnych Użytkowników,
20. Usługi windykacyjne świadczone przez Operatora dla Użytkownika poprzez CZW wykonywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu oraz na podstawie Umowy Dochodzenia Roszczeń Finansowych za pomocą Krajowego Interaktywnego Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl podpisywaną przez Użytkownika WDM w trakcie przekazywania pierwszej wierzytelności do prowadzenia jej przez firmę Lexius sp. z o.o. i znajdująca się do pobrania w odpowiednie zakładce WDM
21. Ogólnopolska Giełda Wierzytelności www.ogw.info.pl umożliwia:
- a) elektroniczną obsługę sprzedaży wierzytelności poprzez Internet,
 - b) elektroniczną obsługę kupna wierzytelności poprzez Internet
 - c) kompensatę należności wzajemnych z innym Użytkownikiem albo z dłużnikiem
 - d) wystawianie na sprzedaż wierzytelności dotyczących dłużników znajdujących się w WDM
 - e) Użytkownikowi, który nie korzysta z WDM lub CZW wystawienie wierzytelności na sprzedaż bezpośrednio poprzez portal OGW (www.ogw.info.pl)
 - f) wyszukiwanie ofert kupna wierzytelności i ofert sprzedaży wierzytelności na www.ogw.info.pl
 - g) automatyczną weryfikację kontrahentów, pod kątem tego, czy występują na giełdzie w charakterze dłużnika, na jakim etapie prowadzenia spraw występują i jaki jest charakter wierzytelności wystawionych na sprzedaż
 - h) przyznawania Certyfikatu Wiarygodności do umieszczania na stronie internetowej Użytkownika.
22. Każdy zarejestrowany Użytkownik OGW nie będący Użytkownikiem WDM lub CZW może składać zlecenia sprzedaży wierzytelności i zlecenia kupna wierzytelności
23. Każdy Użytkownik OGW obowiązany jest do przestrzegania Regulaminu Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl dla Użytkowników Krajowego Interaktywnego Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl znajdującego się w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu i stanowiącego jego integralną część.

§ 5

Usługi Prawne

1. Usługi prawne w ramach serwisu „Poradz się prawnika” dostępne dla Użytkowników na portalu www.mojawindykacja.pl oraz na panelu startowym WDM danego Użytkownika świadczone są przez prawników Operatora lub aplikantów radcowskich i radców prawnych współpracujących z Operatorem.
2. Korzystanie z serwisu „Poradz się prawnika” odbywa się na podstawie Regulaminu
3. W przypadku korzystania z usług prawnych na etapie prowadzenia sprawy w CZW (etap sądowy i egzekucyjny) Użytkownik ma obowiązek, o ile zajdzie taka konieczność, podpisania odpowiedniego pełnomocnictwa dla radcy prawnego wybranego przez Operatora na reprezentanta danego Użytkownika do dokonywania w jego imieniu i na jego rzecz czynności zastępstwa procesowego i zastępstwa egzekucyjnego.

§ 6

Płatności

1. Za korzystania z Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl Użytkownik płaci poprzez dokonanie zakupu wybranego przez siebie pakietu punktów, które otrzymuje na swoje indywidualne konto punktowe znajdujące się na jego osobistym panelu na Platformie Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl
2. Użytkownik po dokonaniu zakupu punktów ma prawo do korzystania tak z Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl, jak i z różnorodnych usług świadczonych przez tę Platformę do momentu, w którym nie zużyje otrzymanych bezpłatnie lub zakupionych od firmy Lexius sp. z o.o. punktów, które w miarę korzystania z usług potrącane są Użytkownikowi z jego konta w wysokości punktowej wartości danej usługi.

3. Użytkownik z poziomu swojego konta posiada możliwość doładowywania konta poprzez dokonywanie zakupów punktów drogą elektroniczną lub może tego dokonać w sposób tradycyjny poprzez przelew bankowy ze swojego konta bankowego na rachunek bankowy Operatora i powiadomieniu o tym Operatora.
4. Dokonywanie potrącania punktów z konta Użytkownika za świadczone mu usługi odbywa się automatycznie w momencie skorzystania z danej usługi, a Użytkownik jest o tym fakcie informowany na posiadanym przez siebie panelu WDM.
5. Opłata dokonywana przez Użytkownika w trakcie zakupu pakietów punktów jest płatnością za korzystanie z Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl, zaś punkty służą jedynie do rozliczania ilości usług jakie Użytkownik maksymalnie może uzyskać od Operatora w trakcie korzystania z Platformy Windykacyjnej za daną kwotę dokonanej opłaty.
6. Operator może odstąpić od dokonywania rozliczania usług punktami w przypadku zawarcia z Użytkownikiem umowy pozwalającej na korzystanie z Platformy Windykacyjnej według innego sposobu dokonywania rozliczeń (np. stała opłata miesięczna, kwartalna lub roczna)
7. Operator może dokonywać Użytkownikowi stałego miesięcznego doładowania punktów w zamian za opłacanie przez niego abonamentu za korzystanie z Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl
8. Użytkownik dokonuje zakupu punktów wybierając jedną z poniższych form płatności:
 - a) przelewem na rachunek bankowy Operatora
 - b) poprzez system płatności transferuj.pl, zgodnie z regulaminem tego systemu, dostępnym pod adresem <https://transferuj.pl/> lub przez inny Internetowy system płatności wskazany i udostępniony przez Operatora.
9. Użytkownik, za świadczone mu przez operatora usługi ma potrącanie punkty zgodnie z Cennikiem Usług funkcjonującym w odpowiedniej zakładce na Platformie Windykacyjnej.
10. Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin wyraża zgodę na wystawianie faktur bez swojego podpisu i podpisu osoby wystawiającej dokument oraz wyraża zgodę na przesłanie faktury VAT w formie elektronicznej na adres e-mail podany przez niego w trakcie Rejestracji.
11. Po zakupie pakietu punktów przez Użytkownika, Operator wystawi fakturę za korzystanie z Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl niezwłocznie po otrzymaniu zapłaty na posiadane przez niego konto bankowe.
12. W przypadku wyrejestrowania się Użytkownika z portalu lub wypowiedzenia umowy o korzystanie z usług świadczonych przez Platformę Windykacyjną www.mojawindykacja.pl punkty pozostające na koncie Użytkownika są umarzone, a Użytkownik nie będzie miał z tego tytułu prawa do zwrotu dokonanych wcześniej płatności za korzystania z Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl
13. Za prowizję od kwoty odzyskanych należności Operator wystawia fakturę, każdorazowo niezwłocznie po zaistnieniu takiego faktu w wysokości indywidualnie uzgodnionej z Użytkownikiem lub zgodnie z Cennikiem Usług obowiązującym wszystkich Użytkowników Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl oraz Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl, a znajdującym się w odpowiedniej zakładce na Platformie Windykacyjnej.

§7

Ochrona i przetwarzanie danych osobowych

1. Operator jest administratorem danych osobowych uzyskanych od Użytkowników w procedurze rejestracji do Platformy Windykacyjnej Krajowego Interaktywnego Centrum Zarządzania Windykacją lub Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl
2. Użytkownik w trakcie korzystania z Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl dobrowolnie podaje swoje dane osobowe oraz dane osobowe dotyczące swoich dłużników w zakresie wymaganym przez Operatora oraz wyraża zgodę na ich przetwarzanie niezbędne do świadczenia mu usług przez Operatora i potwierdza ten fakt poprzez akceptację niniejszego Regulaminu.

Uzyskane przez Operatora dane osobowe są gromadzone i przetwarzane w sposób zgodny z zapisami Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 roku, Nr 101 poz. 926 z późniejszymi zmianami) z uwzględnieniem art. 4 ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. z 2010 roku, Nr 81, poz. 530 z późniejszymi zmianami oraz art. 23 ust. 1 pkt 5 ustawy o ochronie danych osobowych Dz.U. z 2002 roku, Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) wyłącznie w celu świadczenia usług poprzez Platformę Windykacyjną www.mojawindykacja.pl, a w tym w szczególności świadczenia przez Operatora usług dochodzenia roszczeń finansowych od dłużników posiadanych przez Użytkowników.
3. W każdym czasie Użytkownik może zobowiązać Operatora, poprzez przesłanie stosownego zapytania, tak w formie pisemnej jak i poprzez email lub przez posiadane przez siebie okno komunikacji w WDM, do udzielenia informacji o stanie przetwarzanych danych osobowych dotyczących jego osoby i jego dłużników.
4. Użytkownikowi przysługuje również prawo do żądania usunięcia, uzupełnienia lub zmiany danych osobowych przesłanych do Operatora i przez niego przetwarzanych.

5. Użytkownik ma możliwość, w każdej chwili, do zmiany przekazanych Operatorowi danych osobowych, a nawet ma obowiązek uaktualnienia tych danych, bezpośrednio w posiadanym przez siebie panelu WDM.
6. Zgoda Dłużnika na przetwarzanie jego danych osobowych nie jest wymagana, a podstawą prawną do przetwarzania tych danych osobowych bez jego zgody jest art. - art. 23 ust. 1 pkt 5 ustawy o ochronie danych osobowych Dz.U. z 2002 roku, Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami.
7. Przetwarzanie danych osobowych następuje w celach ewidencyjnych zamieszczanych wierzytelności, umożliwiających informowanie Użytkowników o cechach przedmiotowych i podmiotowych konkretnych wierzytelności oraz w celu dochodzenia roszczeń finansowych od dłużników poszczególnych Użytkowników przez Operatora tak na drodze polubownej jak i prawnej.
8. Dłużnikowi przysługuje prawo do dostępu i kontroli treści swoich danych oraz ich poprawiania (zgodnie z art. 24 i 32 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 roku, Nr 101 poz. 926 z późniejszymi zmianami) w każdej chwili w przypadku składania reklamacji lub w innych sytuacjach związanych z dochodzeniem roszczeń finansowych prowadzonych przez Użytkownika lub Operatora w imieniu Użytkownika.
9. Operator oświadcza, że dane osobowe Użytkowników oraz ich dłużników uzyskane wskutek procedury rejestracyjnej i korzystania przez Użytkowników z Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl zbiera i przetwarza zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 roku, Nr 101 poz. 926 z późniejszymi zmianami).
10. Zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, z którym Użytkownik obowiązkowo zapoznaje się i go w sposób jednoznaczny akceptuje w trakcie rejestracji do Platformy Windykacyjnej oraz OGW, procedura rejestracji dokonana w sposób skuteczny przez Użytkownika stanowi jednocześnie zgodę w rozumieniu art. 23 pkt 1 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 roku, Nr 101 poz. 926 z późniejszymi zmianami) dla Operatora na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika i wykorzystanie ich we własnych celach marketingowych oraz na przetwarzanie z wykorzystaniem elektronicznych środków przekazu, a także przez podmioty współpracujące z Operatorem (radca prawny, kancelarie prawne, windykatorzy terenowi) w celu realizacji usług windykacyjnych, w zakresie wskazanym w niniejszym Regulaminie lub zawartej odrębnej umowie.
11. Operator oświadcza, że każdemu zarejestrowanemu Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu i kontroli do treści swoich danych oraz ich poprawiania zgodnie z art. 24 i 32 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 roku, Nr 101 poz. 926 z późniejszymi zmianami).
12. Zarejestrowanie się Użytkownika na portalu internetowym stanowi jednocześnie zgodę w rozumieniu art. 23 pkt 1 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 roku, Nr 101 poz. 926 z późniejszymi zmianami) dla Operatora na ujawnianie tych danych innym Użytkownikom ale tylko i wyłącznie w przypadkach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
13. Użytkownik, który uzyskał dane osobowe innego Użytkownika za pośrednictwem Platformy Windykacyjnej lub OGW nie jest uprawniony do dalszego przetwarzania tych danych i zobowiązany jest nie ujawniać ich osobom trzecim.
14. Operator oświadcza, że ujawnienie danych osobowych może nastąpić bez zgody osoby, której dotyczą, w przypadku gdy taki obowiązek będzie wynikał z przepisów obowiązującego prawa i zwrócić się o to upoważnione organy państwowe lub instytucja publiczne.

§ 8.

Sposoby przesyłania informacji i dokumentów

1. Podstawową formą przesyłania informacji w relacjach pomiędzy Użytkownikami jak również w relacjach pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem, jest droga elektroniczna.
2. Dostarczanie informacji odbywa się na adresy elektroniczne przekazane przez Użytkowników podczas rejestracji albo w sposób bezpośredni na portalu pomiędzy panelem Operatora, a panelem Użytkownika.
3. W przypadku potrzeby dostarczenia korespondencji tradycyjną drogą pocztową lub kurierską, doręczenia dokonuje się na adres podany przez Użytkownika w trakcie rejestracji lub zmieniony przez Użytkownika w późniejszym okresie oraz na adres Operatora tj. Lexius sp. z o.o., ul. Skarszewska 2, 62-800 Kalisz.
4. Wszelkie konsekwencje prawne wynikające z podania nieprawidłowych danych lub istnienia danych nieaktualnych Użytkownika i jego dłużników oraz dochodzonych wierzytelności obciążają Użytkownika, który ma stały wgląd w przekazywane przez siebie dane, może je w dowolnej chwili poprawić i jest odpowiedzialny za ich aktualizację oraz poprawność.
5. Operator nie odpowiada za treść pism, e-maili i SMS-ów osobiście tworzonych i wysyłanych przez Użytkowników do swoich klientów i dłużników w trakcie korzystania przez Użytkownika z usług Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za używanie przez Użytkownika w Platformie Windykacyjnej i OGW danych osobowych osób trzecich, a użycie ich w sposób niezgodny z obowiązującym prawem jest niedozwolone i obciąża Użytkownika.

7. Wezwania i powiadomienia używane w trakcie korzystania z Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl są dwojakiego rodzaju: albo tworzone przez Użytkownika w oparciu o formularze dostarczane przez Operatora, albo tworzone przez Użytkownika samodzielnie od podstaw.
8. Użytkownik korzysta z usług świadczonych przez Operatora dobrowolnie i na własną odpowiedzialność, zgodnie z niniejszym Regulaminem i jego załącznikami oraz z obowiązującym prawem.
9. Użytkownik po zarejestrowaniu się na Platformie Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl może zintegrować posiadane dane (programy księgowość lub pliki eksportowe z programów księgowych) z Platformą Windykacyjną poprzez przygotowane przez Operatora interfejsy .

§9

Procedury reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące usług oferowanych przez Operatora należy składać w formie pisemnej na adres Operatora.
2. Operator po otrzymaniu reklamacji od Użytkownika informuje go w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji o sposobie jej rozpatrzenia.
3. W przypadku wniesienia pisemnego sprzeciwu przez dłużnika do Operatora, ten ostatni kontaktuje się z Użytkownikiem informując go o wniesieniu sprzeciwu, zaś Użytkownik ma obowiązek w ciągu 3 dni na odpowiednim formularzu przekazanym przez Operatora, udzielić mu niezbędnych wyjaśnień, potwierdzić przekazane przez siebie dane lub zmodyfikować je zgodnie z aktualnym ich stanem.
4. Wniesienie pisemnego sprzeciwu przez dłużnika powoduje tymczasowe (do czasu ustosunkowania się Użytkownika do sprzeciwu) zawieszenie publikacji wierzytelności na Ogólnopolskiej Giełdzie Wierzytelności www.ogw.info.pl
5. W przypadku, gdy wyżej wymienione żądanie nie spełnia warunków formalnych, tj. nie ma charakteru pisemnego Operator może pozostawić je bez rozpoznania.
6. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przesłana przez Operatora na podany przez zgłaszającego adres elektroniczny lub przekazana drogą pocztową

§ 10

Prawa autorskie i prawo własności przemysłowej

1. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych., w tym do logo portalu Krajowe Interaktywne Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl , a także od układu i kompozycji tych elementów (tzw. layout) są chronione na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez przepisy ustawy o prawach autorskich i przysługują Operatorowi tj. Lexius sp. z o.o. z siedzibą w Kaliszu.
2. Wszelkie prawa do pomysłów i funkcjonalności wykorzystanych przy tworzeniu Krajowego Interaktywnego Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl oraz Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl , a w szczególności do sposobu zamieszczania dłużników na interaktywnej mapie i graficznego oznaczania ich na mapie przy użyciu znaków graficznych oraz zmieniających się kolorowych oznaczeń w celu informowania Użytkowników o windykacjach, postępowaniach sądowych i egzekucyjnych prowadzonych wobec dłużników posiadanych przez Użytkowników przysługują Operatorowi tj. Lexius sp. z o.o. z siedzibą w Kaliszu.

§11

Odpowiedzialność Operatora

1. Operator zastrzega, że jego odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w żadnym wypadku nie może przekroczyć kwoty 10 000 zł.
2. Strony ustalają, że nie są związane przepisami art. 66.1 par. 1-3 Kodeksu Cywilnego.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za istnienie i aktualność danych dotyczących wierzytelności zamieszczanych przez Użytkowników na Platformie Windykacyjnej lub OGW.
4. Zarejestrowany Użytkownik, który zamieścił informację o istnieniu wierzytelności lub o jej wystawieniu na sprzedaż przejmuje wszelkie zobowiązania, jakie zostałyby skierowane przeciwko Operatorowi z tytułu naruszenia dóbr osobistych dłużnika w związku z zamieszczeniem nieprawdziwych danych dotyczących samego dłużnika, bądź jego długu.

§ 12

Poufność przekazywanych informacji

1. Operator zapewnia Użytkownikom poufność w zakresie przekazywanych mu informacji oraz zobowiązuje się do nieudostępniania ich osobom trzecim i wykorzystywania ich jedynie w zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl oraz prawidłowego przebiegu procesów dochodzenia roszczeń finansowych przeciwko dłużnikom Użytkowników.
2. Informacje przekazywane do Operatora mogą być udostępnione wyłącznie podwykonawcom Operatora w zakresie niezbędnym do realizacji usług oraz uprawnionym do tego organom państwowym.
3. Przekazywanie informacji odbywało się będzie w zgodzie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

4. W przypadku wystąpienia konieczności udostępniania informacji organom Państwowym Operator zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym Użytkownika.

§ 13.

Odpowiedzialność Operatora

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za informacje pobrane ze stron internetowych Krajowego Interaktywnego Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl oraz Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl ani za skutki wykorzystania tych informacji.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu stron internetowych www.mojawindykacja.pl oraz www.ogw.info.pl, brak dostępu czy wadliwe działanie nie zawinione przez Operatora, nie mniej jednak zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by takowe sytuacje nie miały miejsca.

§ 14

Prawo właściwe i sąd właściwy

1. Prawem właściwym dla rozstrzygania sporów pomiędzy Użytkownikiem, a Operatorem jest zawsze prawo polskie.
2. Sądem właściwym do rozpatrywania ewentualnych sporów pomiędzy Operatorem i Użytkownikiem jest sąd właściwy miejscowo dla Operatora czyli Lexius sp. z o.o. z siedzibą : 62-800 Kalisz, ul. Skarszewska 2

§15

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin stanowi prawnie wiążącą umowę pomiędzy Użytkownikiem, a Operatorem dotyczącą korzystania przez Użytkownika z Krajowego Interaktywnego Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl zwanej również Platformą Windykacyjną www.mojawindykacja.pl lub Platforma Windykacyjną oraz z Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl.
2. Użytkownika ma obowiązek uważnego zapoznania się z treścią Regulaminu oraz zaakceptowania jego treści w momencie dokonywania rejestracji.
3. Na stronach internetowych Krajowego Interaktywnego Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl mogą znajdować się odnośniki do stron internetowych prowadzonych przez inne firmy, w szczególności do takich, które zawierają interesujące informacje z punktu widzenia Użytkowników Platformy Windykacyjnej zamieszczone wyłącznie dla wygody tychże Użytkowników. Użycie takiego odnośnika równoznaczne jest z opuszczeniem strony www.mojawindykacja.pl. Operator nie kontroluje zawartości tych stron, ani nie bierze za nie jakiegokolwiek odpowiedzialności, zaś każdy korzystający z tych odnośników czyni to na własną odpowiedzialność.
4. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Użytkowników.
5. Operator w żaden sposób nie odpowiada za skuteczność w dochodzeniu roszczeń finansowych, jednakże zapewnia dołożenie najwyższych starań w celu udzielenia pomocy Użytkownikowi w celu odzyskania jego należności.
6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu funkcjonowania Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl oraz Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl oraz do zakończenia działalności tych portali w każdym czasie, bez podawania przyczyny, o czym poinformuje na stronie www.mojawindykacja.pl i www.ogw.info.pl. Zmieniony przez Operatora Regulamin obowiązuje od chwili jego zamieszczenia na wyżej wskazanych stronach internetowych.
7. O wykładni Regulaminu w przypadku zaistnienia wątpliwości decyduje wyłącznie Operator.
8. Operator nie bierze odpowiedzialności za ewentualne kwestie sporne powstałe z winy osób trzecich.
9. Użytkownik korzystający z Krajowego Interaktywnego Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl oraz Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl w sposób przewidziany niniejszym Regulaminem, wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu.
10. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okazałoby się nieskuteczne lub nieważne, strony postanawiają, że obowiązywać będzie zapis najbardziej oddający ideę i cel zapisu nieskutecznego lub nieważnego.
11. O ile którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie prawomocnym orzeczeniem sądu uznane za nieważne, to pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
12. Ewentualne zmiany Regulaminu obowiązują od dnia ich publikacji na stronach www.mojawindykacja.pl oraz www.ogw.info.pl i nie mają mocy wstecznej.
13. Operator zastrzega sobie prawo do krótkotrwałych przerw technicznych w dostępie do Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl oraz OGW www.ogw.info.pl, spowodowanych konserwacją, aktualizacją danych, bądź dokonywaniem ich rozbudowy
14. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2014r.
15. W sprawach nieregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych obowiązujących ustaw

Załącznik nr 1

Regulamin Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl

dla Użytkowników Krajowego Interaktywnego Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności, zwany dalej Regulaminem OGW określa warunki funkcjonowania portalu Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl i ustala zasady korzystania z niego przez przedsiębiorców zwanych dalej Użytkownikami, którzy, po zapoznaniu się z poniższymi postanowieniami i po zaakceptowaniu niniejszego regulaminu uprawnieni są do korzystania z możliwości:

- a) przeglądania ofert sprzedaży wierzytelności,
- b) dokonywania zakupu wierzytelności wystawionych na sprzedaż,
- c) składania publicznych ofert sprzedaży przysługujących im wierzytelności.

2. Niniejszy Regulamin OGW został opracowany przez firmę Lexius sp. z o.o. z siedzibą w Kaliszu, ul. Skarszewska 2 zwaną dalej Operatorem i stanowi podstawę do funkcjonowania prowadzonej przez niego, za pośrednictwem adresu internetowego www.mojawindykacja.pl Platformy Windykacyjnej oraz www.ogw.info.pl Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności.

3. Na stronach internetowych Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl mogą znajdować się odnośniki do stron internetowych prowadzonych przez inne firmy, w szczególności do takich, które zawierają interesujące informacje z punktu widzenia Użytkowników Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl zamieszczone wyłącznie dla wygody tychże Użytkowników. Użycie takiego odnośnika równoznaczne jest z opuszczeniem stron Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl. Operator nie kontroluje zawartości tych stron, ani nie bierze za nie jakiegokolwiek odpowiedzialności, zaś każdy korzystający z tych odnośników czyni to na własną odpowiedzialność.

4. Operator zastrzega sobie prawo do okresowego wstrzymania dostępu do stron Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl oraz do modyfikacji zakresu świadczonych usług lub dokonywania napraw w przypadku problemów z funkcjonowaniem OGW lub Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl.

5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przerwy w działaniu strony www.ogw.info.pl, jej awarie i uszkodzenia nie powstałe z winy Operatora, nie mniej jednak zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by takowe sytuacje nie miały miejsca.

§ 2. Użytkownicy

1. Użytkownikami Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl obok Użytkowników Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl mogą być wyłącznie podmioty prowadzące działalność gospodarczą będące przedsiębiorcami w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004r. o swobodzie działalności gospodarczej lub inne podmioty posiadające dłużników nie będące osobami fizycznymi (z wyjątkiem rolników prowadzących gospodarstwo rolne)

2. Dane publikowane w ofertach sprzedaży i kupna wierzytelności nie mogą zawierać informacji o osobach fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej nie będących dłużnikami.

3. Użytkownikiem Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl może być ten kto:

- a) zaakceptuje niniejszy Regulamin
- b) posiada aktywny adres poczty elektronicznej (e-mail),
- c) zarejestruje się jako Użytkownik Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl i zaloguje się do systemu (w przypadku nie korzystania z Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl)
- d) jest zarejestrowanym użytkownikiem Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl .

4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za:

- a) prawdziwość i aktualność przekazywanych danych dotyczących własnej firmy,
- b) prawdziwość i aktualność przekazywanych do opublikowania danych dotyczących wierzytelności przysługujących mu od dłużników,
- c) prawdziwość i aktualność danych dotyczących dłużnikami.

5. Użytkownikowi nie wolno umieszczać na Ogólnopolskiej Giełdzie Wierzytelności www.ogw.info.pl jakichkolwiek danych o osobach fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej nie będących jego dłużnikami, a gdyby taka ewentualność zaistniała ponosi on za to pełną odpowiedzialność.

6. Dane dotyczące Użytkownika wykorzystywane są wyłącznie do jego identyfikacji oraz w zakresie niezbędnym do prowadzenia działań dochodzenia roszczeń finansowych, są one odpowiednio zabezpieczone i nie będą udostępniane innym osobom bez jego zgody.

§ 3. Przeglądanie ofert

Przeglądanie ofert dostępne jest po zaakceptowaniu warunków niniejszego Regulaminu OGW oraz zalogowaniu się do systemu i nie wymaga wnoszenia jakichkolwiek opłat.

§ 4. Sprzedaż wierzytelności

1. Wystawić na sprzedaż wierzytelność poprzez Ogólnopolską Giełdę Wierzytelności www.ogw.info.pl może każdy Użytkownik Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl oraz każdy przedsiębiorca, który:

- a) zaakceptuje warunki niniejszego Regulaminu OGW,
- b) zaloguje się do systemu,
- c) wypełni odpowiedni formularz i prześle go drogą elektroniczną do Operatora Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl,
- d) prześle drogą elektroniczną lub pocztową kopie dokumentów dotyczących wierzytelności wystawianej na sprzedaż (dotyczy innych Użytkowników niż tych, którzy korzystają z Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl)

2. Zlecenie sprzedaży wierzytelności zostanie uruchomione niezwłocznie po otrzymaniu przez Operatora formularz zgłoszeniowego lub w przypadku Użytkownika Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl prześle on taką dyspozycję poprzez swój panel sterujący z WDM i zostanie to zaakceptowane przez Operatora

3. Operatorowi od zarejestrowanych Użytkowników Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl przysługuje prowizja w wysokości uwidocznionej w Cenniku Usług znajdującym się w odpowiedniej zakładce Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl w przypadku:

- a) sprzedaży wierzytelności,
- b) odzyskania wierzytelności przez Operatora,
- c) uregulowania zobowiązania przez dłużnika poprzez zapłatę, kompensatę, zwrot towaru lub inny rodzaj rozliczenia się z wierzycielem,
- d) wycofania oferty sprzedaży przez Zleceniodawcę.

4. W przypadku sprzedaży części wierzytelności lub częściowego jej uregulowania przez dłużnika albo ograniczenia jej wielkości przez Zleceniodawcę prowizja naliczona zostanie tylko od tej części wierzytelności.

§ 5. Szybkie sprawdzanie kontrahenta

Sprawdzić wiarygodność wybranego kontrahenta może każdy Użytkownik Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl lub każdy Użytkownik portalu Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl, który w odpowiednie pole wpisze NIP sprawdzanego kontrahenta. Szybkie sprawdzanie kontrahenta nie wymaga rejestrowania się na portalu OGW

§ 7. Wyszukiwanie zaawansowane

Wyszukiwanie zaawansowane umożliwia sprawdzenie czy dany kontrahent nie figuruje na Ogólnopolskiej Giełdzie Wierzytelności www.ogw.info.pl w charakterze dłużnika. Z wyszukiwania zaawansowanego może korzystać tylko zarejestrowany Użytkownik Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl lub Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl. Przeszukiwania można dokonać po:

- a) numerze NIP
- b) nazwie firmy
- c) fragmencie nazwy firmy
- d) nazwie miejscowości
- e) fragmencie nazwy miejscowości

§ 8. Zakup wierzytelności

Zakupu wierzytelności może dokonać każdy Użytkownik Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl oraz każdy inny Użytkownik, który:

- a) zaakceptuje warunki niniejszego Regulaminu,
- b) zaloguje się do systemu,
- c) wypełni odpowiedni formularz i prześle go drogą elektroniczną do Operatora Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl,
- d) po otrzymaniu formularza, Operator kontaktuje się ze składającym ofertę zakupu wierzytelności oraz ze zleceniodawcą sprzedaży wierzytelności w celu ustalenia warunków transakcji.

§ 9. Monitoring kontrahentów

Każdy Użytkownik Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl oraz zarejestrowani Użytkownicy Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl po zaakceptowaniu Regulaminu OGW, zalogowaniu się i wypełnieniu odpowiednich formularzy mogą zlecić Operatorowi Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl prowadzenie monitoringu kontrahentów polegającego na sprawdzaniu czy nie pojawiają się

oni na stronach Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl w charakterze dłużników.

§10. Zgłaszanie sprzeciwów

1. Przedsiębiorca, którego wierzytelność ma zostać wystawiona na sprzedaż zostaje uprzedzony pisemnie o tym fakcie przez Operatora Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl lub Użytkownika oraz powiadomiony o możliwości i sposobie wniesienia sprzeciwu.
2. W przypadku wniesienia sprzeciwu przez dłużnika do Operatora, ten ostatni kontaktuje się z Użytkownikiem informując go o wniesieniu sprzeciwu, zaś Użytkownik ma obowiązek w ciągu 3 dni (na odpowiednim formularzu) potwierdzić przekazane przez siebie dane lub zmodyfikować je zgodnie z aktualnym ich stanem.
3. Wniesienie sprzeciwu przez dłużnika powoduje tymczasowe (do czasu ustosunkowania się Użytkownika do sprzeciwu) zawieszenie publikacji wierzytelności na Ogólnopolskiej Giełdzie Wierzytelności www.ogw.info.pl

§ 11. Otrzymywanie Certyfikatu Wiarygodności

1. Ogólnopolska Giełda Wierzytelności www.ogw.info.pl ma prawo do udzielenia Certyfikatu Wiarygodności czyli dokumentu, który potwierdza, że w chwili jego wystawienia przez Operatora Użytkownik nie figurował jako dłużnik na Ogólnopolskiej Giełdzie Wierzytelności www.ogw.info.pl.
2. Certyfikat Wiarygodności mogą otrzymać Użytkownicy Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl oraz zarejestrowani Użytkownicy www.ogw.info.pl
3. Certyfikat można otrzymać w formie:
 - a) pliku elektronicznego przesłanego na adres e-mail Użytkownika.
 - b) papierowej przesłanej drogą pocztową do Użytkownika.
 - c) pliku elektronicznego przesłanego na adres e-mail do kontrahenta, urzędu, banku lub innego adresata wskazanego przez Użytkownika.
 - d) papierowej przesłanej drogą pocztową do kontrahenta, urzędu, banku lub innego adresata wskazanego przez Użytkownika.

§ 12. Naruszenie warunków regulaminu

1. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu OGW Operator ma prawo:
 - a) do zablokowania Użytkownikowi możliwości korzystania z Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl
 - b) do usunięcia z Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl ofert złożonych przez Użytkownika,
 - c) do wstrzymania wszelkich działań windykacyjnych zleconych przez Użytkownika.

§ 14. Odpowiedzialność Operatora

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za informacje pobrane ze stron internetowych Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl ani za skutki wykorzystania tych informacji.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu strony internetowej www.ogw.info.pl, brak dostępu czy wadliwe działanie nie zawinione przez Operatora.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego informowania Operatora drogą elektroniczną, telefoniczną, czy też za pomocą faksu lub listu o wszelkich zmianach swoich danych rejestrowych i teleadresowych, jak też o wszystkich dokonywanych przez dłużnika wpłatach wpływających na wysokość kwoty wierzytelności wystawionej na sprzedaż czy zleconych do windykacji polubownej, sądowej lub egzekucyjnej.
2. Operator ma prawo do żądania od Użytkownika pisemnego potwierdzenia prawdziwości i aktualności danych dotyczących wystawionej na sprzedaż wierzytelności pod rygorem usunięcia tej oferty z Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl, uznania jej za odzyskaną lub wycofaną przez Użytkownika.
3. Sędem właściwym do rozpatrywania ewentualnych sporów pomiędzy Operatorem i Użytkownikiem jest sąd właściwy miejscowo dla Operatora Ogólnopolskiej Giełdy Wierzytelności www.ogw.info.pl tj. **Lexius sp. z o.o. z siedzibą : 62-800 Kalisz, ul. Skarszewska 2**

Załącznik nr 2

Regulamin korzystania z serwisu **Poradź się prawnika**
na Platformie Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl

- § 1. Dział Poradź się prawnika jest integralną częścią Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl administrowanej przez Lexius sp. z o.o. z siedzibą w Kaliszu zwanej dalej Administratorem.
- § 2. Warunkiem korzystania z działu „Poradź się prawnika” jest akceptacja niniejszego regulaminu.

§ 3. Każde zlecenie realizowane będzie na warunkach niniejszego Regulaminu obowiązującego w dniu złożenia zamówienia na dane zlecenie.

§ 4. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany regulaminu w dowolnym czasie i zakresie.

§ 5. Zmiany obowiązują od chwili zamieszczenia treści nowego Regulaminu korzystania z działu Poradź się prawnika na Platformie Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl, a użytkownik logując się do tego portalu zobowiązuje się do zapoznania z ewentualnymi zmianami Regulaminu.

§ 6. Administrator nie ponosi odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku przerwy w dostępie do serwisu, jak również za jakiegokolwiek szkody wynikające z niewłaściwego korzystania z Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl oraz działu „Poradź się prawnika”.

§ 7. Za udzielenie porady odpowiedzialność ponosi doradca, zaś odpowiedzialność ta ograniczona jest do pięciokrotności kwoty zapłaconej za daną usługę, zleconą przez Użytkownika.

§ 8. Niezwłocznie po przesłaniu zapytania Użytkownik zostaje powiadomiony o cenie usługi oraz o formie odpowiedzi.

§ 9. Użytkownik, który zgadza się na zaproponowane warunki dokonuje wpłaty za usługę na konto Administratora nie później niż w ciągu 2 dni roboczych po otrzymaniu informacji o proponowanych warunkach realizacji zamówionej usługi.

§ 10. Administrator zastrzega sobie prawo do odstąpienia od wykonania usługi w przypadku gdy:

- a) realizacja usługi mogłaby doprowadzić do złamania obowiązującego prawa,
- b) realizacja usługi mogłaby doprowadzić do naruszenia dóbr osobistych innych osób,
- c) innych prawnie uzasadnionych przypadkach

§ 11. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.

§ 12. Reklamacje i zapytania dotyczące korzystania z działu Poradź się prawnika należy zgłaszać na adres biuro@mojawindykacja.pl

§ 13. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu ok. 14 dni roboczych.

§ 14. Dokonanie zapłaty za zamówioną usługę, traktowane będzie jako zgoda na zawarcie umowy dotyczącej tejże usługi na warunkach zgodnych z przekazanymi za pomocą Platformy Windykacyjnej www.ogw.pl oraz Regulaminów aktualnie obowiązujących na tej Platformie.

§ 15. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią Regulaminu Krajowego Interaktywnego Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl.

Załącznik nr 3

Umowa Dochodzenia Roszczeń Finansowych za pomocą Krajowego Interaktywnego Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl

Lexius sp. z o.o.



PRZEDSIĘBIORSTWO
FAIR PLAY

PLATFORMA WINDYKACYJNA * OBSŁUGA PRAWNA I WINDYKACYJNA * OBSŁUGA KSIĘGOWA * GIEŁDA WIERZYTELNOŚCI

UMOWA dochodzenia roszczeń finansowych za pomocą Krajowego Interaktywnego Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl

zawarta dnia w Kaliszu

pomiędzy firmą:

z siedzibą:

forma prawna: NIP: E-mail:

Tel. Tel. kom. Fax

Bank i nr konta:

reprezentowaną przez: 1) 2)
zwaną dalej **Użytkownikiem**, a firmą:
Lexius sp. z o.o., 62-800 Kalisz, ul. Skarszewska 2, posiadającą NIP 618-21-41-530
reprezentowaną przez osobę upoważnioną do jej reprezentacji zwaną dalej **Lexius**.

§ 1. Przedmiot umowy:

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest zapewnienie przez **Lexius** obsługi **Użytkownika** w zakresie czynności prawnych i windykacyjnych przy wykorzystaniu internetowej platformy windykacyjnej o nazwie Krajowe Interaktywne Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl.
2. **Użytkownik** ma możliwość samodzielnego elektronicznego prowadzenia monitoringu zapłat wystawionych faktur i windykację dłużników za pomocą korespondencji automatycznej poprzez SMS-y i e-maile prowadzonej przez udostępniony mu do użytkowania przez **Lexius** Wirtualny Dział Monitoringu Płatności (WDM) oraz ma prawo do skorzystania z windykacji outsourcingowej prowadzonej przez **Lexius** poprzez Centrum Zarządzania Windykacją (CZW).
3. Użytkownik korzystający z WDM może przekazać dowolną sprawę swojego dłużnika do prowadzenia działań windykacyjnych przez **Lexius** za pomocą CZW poprzez dyspozycje wydaną w formie elektronicznej ze swojego panelu sterującego WDM.
4. **Lexius** w ramach prowadzenia windykacji przeprowadzał będzie czynności windykacyjne wobec dłużników **Użytkownika** przy wykorzystaniu CZW, zgodnie z przyjętymi w tym zakresie procedurami określonymi w niniejszej umowie.
5. **Lexius** będzie zapewniał **Użytkownikowi** reprezentację prawną we wszelkich sprawach gospodarczych prowadzonych przez niego przed sądem, jak również generował z CZW i przekazywał do właściwych adresatów pisma procesowe, związane ze sprawowanym zastępstwem procesowym i egzekucyjnym przez Radcę Prawego.
6. W przypadku konieczności wyjazdu do sądu lub urzędu poza granice miejscowości, w której znajduje się siedziba **Lexius**, **Użytkownik** poniesie koszty dojazdu radcy prawnego lub pracownika **Lexius** do w/w instytucji w wysokości: tzw. „kilometrówki” oraz opłatę dodatkową w wysokości 200 zł +VAT na podstawie faktury wystawionej **Użytkownikowi** przez **Lexius**.
7. W przypadku skierowania sprawy do komornika **Lexius** prowadził będzie dla **Użytkownika** Wspomaganie Egzekucji Komorniczej.

§ 2. Warunki realizacji Zleceń Windykacyjnych

1. Zleceniem windykacyjnym jest sprawa każdego dłużnika **Użytkownika** przekazana przez niego z WDM do prowadzenia przez **Lexius** za pomocą CZW.
2. W trakcie realizacji zlecenia windykacyjnego **Lexius** będzie działał na czterech etapach prowadzenia sprawy windykacyjnej poprzez wykorzystanie automatycznej windykacji oraz innych elektronicznych i automatycznych funkcji i możliwości CZW, a także będzie wspierał te działania dodatkowo tradycyjnymi metodami windykacji.
 - A) Na etapie polubownym prowadzone będą przez **Lexius** następujące działania:
 - a) przeprowadzona zostanie windykacja automatyczna dłużnika poprzez CZW za pomocą SMS-ów i e-maili,
 - b) **Lexius**, zgodnie z regułami formalnoprawnymi, wezwie pisemnie dłużnika do zapłaty wymagalnych należności przy pomocy elektronicznie generowanych pism i wezwań przesłanych drogą pocztową i elektroniczną,
 - c) **Lexius** przeprowadzi negocjacje z dłużnikiem na temat sposobu i terminu zapłaty na drodze różnorodnych kontaktów za pomocą SMS-ów e-maili, korespondencji pocztowej oraz negocjacji telefonicznych,
 - d) w przypadku uzgodnienia spłat ratalnych **Lexius** nadzorował będzie ich terminowość z wykorzystaniem automatycznych funkcji CZW,
 - e) czas trwania działań polubownych przedsądowych wynosił będzie ok. 45 dni roboczych, z wyjątkiem przypadków: gdy z dłużnikiem uzgodniono spłaty ratalne, gdy **Lexius** oczekiwał będzie na otrzymanie z urzędów potrzebnych dokumentów, gdy obowiązywały będą szczególne ustalenia z **Użytkownikiem** lub gdy nastąpiło to z przyczyn niezawinionych przez **Lexius**.
 - f) w przypadku braku możliwości odzyskania wierzytelności na drodze postępowania polubownego, **Lexius** przekaże sprawę do wybranej przez siebie Kancelarii Radcy Prawnego w celu skierowania jej do sądu
 - g) **Lexius** podejmie próby sprzedaży wierzytelności, pod warunkiem, że **Użytkownik** przekaże ją w sposób automatyczny ze swojego WDM na Ogólnopolską Giełdę Wierzytelności (www.ogw.info.pl) administrowaną przez **Lexius**
 - B) Na etapie sądowym prowadzonym pod nadzorem **Lexius** przez współpracującą z nim Kancelarie Radcy Prawnego, **Lexius** prowadził będzie różnorodne działania na następujących warunkach:
 - a) warunkiem przygotowania i złożenia w sądzie pozwu jest wniesienie przez **Użytkownika** na konto **Lexius** wpisu sądowego, który **Lexius** przekaże na konto sądu w momencie wnoszenia pozwu,
 - b) skierowanie sprawy do sądu powoduje odjęcie z konta użytkownika WDM odpowiedniej ilości punktów (zgodnie z aktualnym Cennikiem Usług) za dokonanie przez **Lexius** opłat na pełnomocnictwo dla Radcy Prawnego poniesienia kosztów sporządzenia pozwu i skierowania go do sądu oraz prowadzenie nadzoru nad postępowaniem sądowym przy wykorzystaniu możliwości i funkcji CZW,

- c) brak reakcji ze strony **Użytkownika** na propozycję skierowania sprawy do sądu, przekazaną mu przez **Lexius** w formie wezwania do uregulowania wpisu sądowego, może być przez **Lexius** potraktowane (po upływie 14 dni od wysłania wezwania poprzez **Lexius**) jako rezygnacja z dalszego prowadzenia sprawy i zakończenia tego zlecenia na zasadach opisanych w § 3 i § 4 niniejszej umowy,
- d) **Lexius** w oparciu o dołączone do zlecenia dokumenty przesłane drogą elektroniczną z WDM (lub droga pocztową) przygotowuje je pod względem formalnoprawnym, generuje automatycznie z CZW pozew i po sprawdzeniu go i podpisaniu przez Radcę Prawnego składa go we właściwym sądzie.
- e) **Lexius** zapewnia, że Radca Prawny nie będzie obciążał **Użytkownika** kosztami zastępstwa procesowego oraz kosztami zastępstwa egzekucyjnego z góry, a otrzymywał będzie je w pierwszej kolejności z kwot wierzytelności odzyskanych od dłużnika za wyjątkiem sytuacji szczególnych opisanych w tej umowie.
- f) **Lexius** po uprawomocnieniu się nakazu zapłaty/wyroku uzyskuje dla niego nadanie klauzuli wykonalności, a radca prawny kosztami jej uzyskania nie obciąża z góry **Użytkownika**, a ich zwrot otrzymywał będzie na zasadach tozsamych jak te opisane wyżej w podpunkcie „e”
- g) **Użytkownik** po otrzymaniu informacji w WDM o uzyskaniu nakazu zapłaty/wyroku zobowiązany jest do przekazania **Lexius** aktualnego stanu salda zadłużenia oraz do niezwłocznego informowania **Lexius** poprzez WDM o każdej wpłacie dokonywanej przez dłużnika na swoje konto w terminie do 2 dni od jej otrzymania.
- h) w przypadku wniesienia przez dłużnika sprzeciwu lub zarzutów do nakazu zapłaty/wyroku, jak również w każdym innym przypadku przekazania sprawy przez sąd do rozpoznania na rozprawie (sprawa sporna), **Użytkownik**, po wydaniu przez sąd wyroku sądowego zobowiązany jest do zapłaty Radcy Prawnemu reprezentującemu go przed sądem 50% wnioskowanych w pozwie kosztów zastępstwa procesowego na podstawie wystawionej mu faktury VAT. Pozostałe 50% tych kosztów należne będą Radcy Prawnemu ze spłat dokonywanych przez dłużnika, czy też z kwot należności w jakikolwiek inny sposób od niego odzyskanych.
- C) Na etapie przedegzekucyjnym prowadzone będą przez **Lexius** następujące działania:
 - a) po uzyskaniu nakazu zapłaty/wyroku ponownie przeprowadzona zostanie windykacja automatyczna dłużnika poprzez CZW za pomocą SMS-ów i e-maili oraz drogą korespondencyjną i telefoniczną
 - b) **Lexius** w oparciu o prawomocne orzeczenie sądowe negocjował będzie z dłużnikiem warunki i terminy spłat zasądzonych należności, wynikających z nakazu zapłaty/wyroku,
 - c) **Lexius** w przypadku spłat ratalnych, nadzorował będzie ich terminowość za pomocą funkcji i możliwości CZW
 - d) czas postępowania przedegzekucyjnego wynosi ok. 30 dni roboczych, z wyjątkiem przypadków, w których z dłużnikiem uzgodnione zostało porozumienie o spłatach ratalnych, **Lexius** oczekuje na nadanie przez sąd klauzuli wykonalności, nastąpiły inne ustalenia z **Użytkownikiem**, trwają działania zmierzające do ustalenia aktualnego adresu dłużnika lub **Lexius** oczekuje na informacje z urzędów lub instytucji państwowych niezbędne do dalszego prowadzenia sprawy.
- D) Na etapie egzekucyjnym prowadzone będą przez **Lexius** następujące działania:
 - a) **Lexius** generuje z CZW wniosek egzekucyjny i poprzez współpracującą z nim Kancelarię Prawną kieruje go do właściwego komornika,
 - b) **Lexius** nadzoruje poprzez CZW działania Kancelarii Prawnej na etapie egzekucji komorniczej i informuje **Użytkownika** o treści korespondencji otrzymywanej od Kancelarii Komorniczej poprzez WDM
 - c) **Użytkownik** WDM ponosi opłaty należne komornikowi związane z prowadzeniem egzekucji komorniczej, a o potrzebie ich wpłacenia poinformowany zostanie przez informacje przekazane automatycznie z CZW do WDM.
 - d) **Lexius** za pomocą CZW prowadził będzie dla **Użytkownika** Wspomagania Egzekucji Komorniczej przez okres roku od daty skierowania sprawy do Kancelarii Komorniczej lub na czas dłuższy na warunkach uzgodnionych z **Użytkownikiem**. Wspomaganie Egzekucji Komorniczej polegało będzie na dodatkowym oddziaływaniu na przebieg egzekucji komorniczej poprzez:
 - inspirowanie i nadzorowanie działań komorniczych,
 - dodatkowe działania zmierzające do ustalenia majątku dłużnika
 - kontaktowanie się z wierzycielem w sprawach wymagających jego decyzji,
 - udzielanie komornikowi uzyskanych informacji na temat majątku dłużnika,
 - w osobistym kontakcie z komornikiem w sprawach wymagających takich działań,
 - aktywne i sprawne wykonywanie poleceń i zarządzeń komorniczych,
 - uzyskiwanie od komornika informacji telefonicznej lub pisemnej na temat stanu egzekucji,
 - udzielanie informacji o stanie egzekucji na telefoniczne zapytania wierzyciela,
 - umieszczanie wszelkich istotnych informacji otrzymanych od komornika bezpośrednio w oknie komunikacyjnym danej sprawy i automatyczne informowanie o tych zdarzeniach **Użytkownika** poprzez jego panel sterujący WDM
 - e) przekazanie sprawy do egzekucji komorniczej i uruchomienie działań Wspomagania Egzekucji Komorniczej powoduje zmniejszenie konta punktowego **Użytkownika** o ilość punktów wynikającą z aktualnego Cennika Usług widniejącego na stronach WDM

§ 3. Zakończenie zlecenia następuje:

- a) w przypadku odzyskania całych wierzytelności łącznie z odsetkami i wpłynięciu ich na konto **Użytkownika** oraz uregulowania przez niego wszelkich opłat i prowizji należnych **Lexius**,

- b) w wyniku skutecznej egzekucji komorniczej, gdy **Użytkownik** odzyskuje całą wierzytelność łącznie z odsetkami oraz otrzymuje zwrot opłat sądowych i komorniczych, a na konto **Lexius** lub Radcy Prawnego wpływają przysługujące mu koszty zastępstwa procesowego i egzekucyjnego,
- c) w momencie otrzymania przez **Użytkownika** komorniczego postanowienia o bezskutecznej egzekucji, które umożliwia zaliczenie nieściągalnej wierzytelności w koszty uzyskania przychodu i tym samym odzyskania nadpłaconego podatku,
- d) w przypadku wycofania zlecenia, sprzedaży wierzytelności lub zawarcia ugody z dłużnikiem **Użytkownik** ma obowiązek uregulowania wszelkich opłat i prowizji należnych **Lexius**, wynikających z dotychczasowego prowadzenia zleconej sprawy oraz jeżeli:
 - fakt ten nastąpił po wniesieniu pozwu do sądu, **Użytkownik** zobowiązany jest do zapłaty na konto Radcy Prawnego lub **Lexius** kwoty w wysokości 50% wnioskowanych w pozwie kosztów zastępstwa procesowego,
 - nastąpiło to, po uzyskaniu wyroku/nakazu zapłaty, **Użytkownik** zobowiązany jest do zapłaty **Lexius** 100% zasądzonych kosztów zastępstwa procesowego.
 - nastąpiło to na etapie egzekucji komorniczej, **Użytkownik** zobowiązany jest do zapłaty **Lexius** 100% kosztów zastępstwa procesowego i kosztów zastępstwa egzekucyjnego.
- e) w przypadku zawarcia przez **Użytkownika** ugody z dłużnikiem, w wyniku, której zostaje uregulowana część lub całość wierzytelności, **Lexius** przysługuje prowizja zgodna z aktualnym Cennikiem Usług funkcjonującym w WDM,

§ 4. Zakończenie zlecenia przez Lexius z winy Użytkownika

- a) przypadku wycofania przez **Użytkownika** zlecenia, po złożeniu przez **Lexius** pozwu do sądu, fakt ten traktowany będzie na równi z odzyskaniem całości wierzytelności przez **Użytkownika**, a **Lexius** będzie miał prawo do obciążenia **Użytkownika** prowizją.
- b) w przypadku wycofania przez **Użytkownika** zlecenia po otrzymaniu z **Lexius** pisma z informacją o potrzebie skierowania sprawy do sądu i konieczności opłacenia przez **Użytkownika** wpisu sądowego lub w przypadku unikania skierowania sprawy do sądu poprzez nieopłacenie wpisu, nie dostarczania potrzebnych dokumentów lub informacji niezbędnych do przygotowania pozwu, **Lexius** może potraktować to, jako próbę ukrycia przed **Lexius** faktu zapłacenia wierzytelności przez dłużnika (np. w celu uniknięcia konieczności płacenia prowizji) i po pisemnym ostrzeżeniu przesłanym do **Użytkownika** na zasadach opisanych poniżej w punkcie „c”. obciążyć tegoż **Użytkownika** prowizją za odzyskanie całości wierzytelności,
- c) jeżeli **Użytkownik**, mimo otrzymania wezwania poprzez wiadomości alarmowe generowane na jego panelu WDM, nie usuwa braków formalnych na etapach postępowania polubownego, sądowego, przedegzekucyjnego, czy egzekucyjnego (np. nie odpowiada na korespondencję automatyczną otrzymywaną w WDM lub tą wysłaną drogą pocztową, nie wnosi opłat sądowych lub opłat komorniczych, nie odpowiada na propozycje skierowania sprawy do sądu lub komornika, nie udziela potrzebnych pełnomocnictw lub wycofuje udzielone pełnomocnictwa do reprezentacji swojej osoby lub firmy, którą reprezentuje) lub nie reguluje opłat i prowizji należnych **Lexius**, to **Lexius** może zakończyć prowadzenie danego zlecenia lub wszystkich zleceń i po pisemnej informacji przesłanej do **Użytkownika** listem poleconym, po upływie 14 dni od daty nadania korespondencji, uznać te zlecenia za wycofane przez **Użytkownika** (ze wszystkimi skutkami, które z tego faktu wynikają, a w szczególności tymi, o których mowa § 3 i § 4).

§ 5. Pełnomocnictwa:

- a. **Użytkownik** udziela **Lexius** oraz Radcy Prawnemu wskazanemu przez **Lexius** pełnomocnictwa do wykonywania wszelkich zgodnych z prawem czynności, w stosunku do spraw zleconych do prowadzenia w postępowaniach polubownych, sądowych, egzekucyjnych i administracyjnych oraz do ustanawiania w jego imieniu dalszych pełnomocnictw do prowadzenia tych spraw.
- b. **Użytkownik** oświadcza, że jest/nie jest płatnikiem podatku VAT i upoważnia **Lexius**, do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy oraz do wystawiania i przysyłania tych faktur bez podpisu wystawiającego w formie elektronicznej, a także udziela **Lexius** zgody na przetwarzanie danych osobowych swoich i swoich dłużników w zakresie umożliwiającym realizację niniejszej umowy.
- c. **Użytkownik** upoważnia **Lexius** do odbioru od dłużników przysługujących mu wierzytelności oraz do otrzymywania należności odzyskanych od dłużników przez komornika i do pośredniczenia w przekazywaniu ich do **Użytkownika**.

§ 6. Postanowienia dodatkowe:

1. Sprawy zlecone na podstawie niniejszej umowy nie mogą być jednocześnie prowadzone przez inne firmy, kancelarie prawne lub innych pełnomocników.
2. Strony ustalają, że **Użytkownik** zobowiązany jest do niezwłocznego informowania **Lexius** o każdorazowej wpłacie dokonywanej przez dłużnika na konto **Użytkownika** w terminie do 2 dni od jej otrzymania.
3. Sprawy windykacyjne zlecone na podstawie niniejszej umowy, mimo rozwiązania samej umowy, mogą być dalej prowadzone przez **Lexius** (o ile **Lexius** nie wypowie ich prowadzenia) na warunkach obowiązujących strony w momencie ich przyjęcia do realizacji, aż do odzyskania wszystkich należności łącznie z kosztami i odsetkami albo do uzyskania komorniczego postanowienia o bezskutecznej egzekucji.

4. **Użytkownik** ponosi odpowiedzialność za prawdziwość danych przekazywanych **Lexius** i zobowiązany jest do każdorazowego powiadamiania **Lexius** o wszelkich zmianach, dotyczących danych zawartych w niniejszej umowie lub w przekazywanych zleceniach.
5. **Lexius** ma prawo do pośredniczenia w przekazywaniu kwot należnych **Użytkownikowi** od dłużnika lub komornika czy innych podmiotów i kompensowania z tymi wpłatami wszystkich należności przysługujących mu od **Użytkownika**.
6. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy wobec osób trzecich na temat prowadzonych spraw.
7. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
8. Sądem właściwym do rozstrzygania spraw spornych, będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby **Lexius**,
9. **Użytkownik** zobowiązuje się w trakcie obowiązywania niniejszej umowy do zapłaty na rzecz **Lexius** za prowadzenie windykacji poprzez Krajowe Interaktywne Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl na podstawie faktury lub faktur wystawionych przez **Lexius** prowizji od odzyskanych wierzytelności.
10. Wysokość prowizja, o której mowa wyżej, ustalana będzie dla każdej z prowadzonych spraw odrębnie na podstawie Cennika Usług w wartości obowiązującej dla danej sprawy na dzień przekazania jej z WDM do CZW.
11. **Lexius** pobierze z konta **Użytkownika** jak zapłatę za następujące czynności :
 - a) 200 pkt za każdy opracowany i wygenerowany z CZW pozew skierowany do sądu
 - b) 200 pkt za każdą sprawę z CZW przekazaną do egzekucji komorniczej i wspomaganie jej przez okres jednego roku.
12. **Użytkownik** wykupując odpowiedni pakiet punktów w WDM będzie mógł korzystać z dodatkowych możliwości platformy windykacyjnej Krajowego Interaktywnego Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl
13. **Lexius** może rozwiązać niniejszą umowę w trybie natychmiastowym, a także zablokować **Użytkownikowi** możliwość korzystania z Platformy Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl, jeżeli **Użytkownik** nie wywiązuje się z opłat należnych **Lexius**, nie usuwa braków formalnych, nie odpowiada na korespondencję lub nie reaguje na propozycje kierowania sprawy do sądu lub do egzekucji komorniczej, nie udziela potrzebnych pełnomocnictw lub wycofuje udzielone pełnomocnictwa do reprezentacji swojej osoby lub firmy, którą reprezentuje.
14. W przypadku zalegania przez **Użytkownika** z płatnościami na rzecz **Lexius** dłużej niż dwa miesiące **Lexius** może zakończyć współpracę w trybie natychmiastowym. W tym przypadku **Użytkownik** zobowiązany jest do uiszczenia na konto **Lexius**, w ciągu 5 dni od dnia otrzymania wypowiedzenia, pozostałych do zapłacenia opłat należnych **Lexius** do daty tego wypowiedzenia oraz 50% wnioskowanych kosztów zastępstwa procesowego w sprawach wniesionych do sądu, w których nie zapadło jeszcze orzeczenie sądowe oraz 100% kosztów zastępstwa procesowego i egzekucyjnego w sprawach, w których Radca Prawny wskazany przez **Lexius** uzyskał dla **Użytkownika** wyrok/nakaz zapłaty.
15. W innych nieuregulowanych niniejszą umową sprawach zastosowanie ma Regulamin Krajowego Interaktywnego Centrum Zarządzania Windykacją www.mojawindykacja.pl zaakceptowany przez Użytkownika w trakcie zarejestrowania się przez niego na Platformie Windykacyjnej www.mojawindykacja.pl
16. Strony ustalają, że niniejsza umowa została zawarta bezterminowo i można ją rozwiązać na zasadzie porozumienia stron lub za trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia.
17. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
18. Strony potwierdzają, że powyższe warunki niniejszej umowy zostały przez nie przeczytane, zrozumiane i w pełni zaakceptowane.

Kalisz data

Lexius sp. z o.o.

pieczętka i czytelne podpisy osób upoważnionych do reprezentacji Zleceniodawcy



INNOWACYJNA GOSPODARKA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Lexius sp. z o.o.

LINIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach
Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka działanie 8.1 umowa nr UDA-POIG.08.01.00-30-114/12-00

DOTACJE NA INNOWACJE
FUNDUSZE EUROPEJSKIE – DLA ROZWOJU INNOWACYJNEJ GOSPODARKI